

## JAMSTVENI LIST WoW - UHU kućanski aparat

1. U slučaju kvara samog uređaja, zaslona, softvera, dijelova uređaja i/ili vanjskih antena/aplikatora, držača, kabela i u bilo kojem smislu uzrokovanih proizvodnjom i/ili transportom prodavatelja/prijevoznika, jamstvo razdoblje je 2 (dvije) godine od dana preuzimanja punog paketa Aparata. U ovom jamstvenom roku i pod uvjetima iz točke 1. ovog Jamstva, prodavatelj je dužan zamijeniti/popraviti neispravan dio u korist kupca o svom trošku.

Jamstvo od 2 (dvije) godine u punom trajanju vrijedi OSIM U SLUČAJU vanjskih fizičkih oštećenja i time vjerojatnih oštećenja unutarnjih elektroničkih dijelova, odnosno kvarova uzrokovanih namjernim ili nenamjernim neopreznim rukovanjem od strane kupca (oštećenja i lom kućišta, kidanje kabela, konektora, pucanje tiskanih pločica, razbijeni ekrani osjetljivi na dodir i sl.), što se zajednički utvrđuje fotografijama prije slanja uređaja ili dijela uređaja u servis, kao i fotografijama prilikom kontrolnog pregleda u servisu. U tom slučaju vrijede uvjeti korištenja iz točke 3. ovog Jamstva.

Kupac je dužan prethodno uputiti službeni zahtjev za reklamaciju prodavatelju, sa fotografijama i objašnjenjem (telefonski poziv, pismo, e-mail, sms, slike...) u propisanom jamstvenom roku iz točke 1. ovog Jamstva.

### 2. UVJETI ZA POŠTOVANJE JAMSTVA ZBOG NEMARNOG I NEMARNOG KORIŠTENJA

- Uređaj, antene, držače, kablove, ispravljač (u daljnjem tekstu Uređaj) nikada nemojte uključivati odmah po dolasku. Uvijek ostavite da postigne sobnu temperaturu. Nikada ne uključujte uređaj u stare, nesigurne i neuzemljene utičnice u produžnim kabelima ili u zidu. Nikada nemojte izlagati uređaj temperaturama ispod 4 stupnja C i iznad 40 stupnjeva C (39 F - 104 F). Ne izlažite uređaj otvorenoj toplini na visokim temperaturama (jako sunce, blizina vatre ili jačeg grijača). Nemojte vatrom paliti uređaj. Nemojte nepotrebno uvijati kablove, nemojte ih lomiti, nemojte rezati niti trgati konektore (kabele pri izvlačenju iz uređaja/antene/držača držati samo za gumirane dijelove konektora, nikako za kablove). Isto vrijedi i za ispravljač! Ne izlažite uređaj ekstremnoj hladnoći i ledu. Nikada nemojte izlijevati vodu/tekućine na uređaj i držite ga dalje od tekućina i vlage. Ne dirajte uređaj mokrim ili masnim rukama. Nemojte brisati uređaj sredstvima za čišćenje (samo mekom krpom). Nemojte bacati uređaj s visine niti ga udarati čvrstim ili oštrim predmetima. Ne stavljajte uređaj u usta i koristite ga kao podložak. Nemojte otvarati uređaj i nemojte sami mijenjati/popravljati dijelove uređaja. Nemojte davati aparat djeci mlađoj od 16 godina da ga sami koriste i/ili da se igraju s njim i stavljaju ga u usta. Sve o načinu korištenja koji utječe na uvjete jamstva pročitajte u Uputama za uporabu

3. U slučaju da prodavatelj utvrdi da je do kvara/oštećenja uređaja, antena, držača, kabela, konektora, ispravljača (u daljnjem tekstu Uređaj) došlo nesavjesnim rukovanjem Uređajem (odjeljak 2. točka 1. i toč. 2. ovog Jamstva), popravak ili zamjena uređaja i/ili pojedinih dijelova uređaja unutar jamstvenog roka od 2 (dvije) godine od dana kupnje uređaja vršit će se po 30% sniženom cjeniku servisiranja/ zamjena u odnosu na redovni cjenik.

4. Prodavatelj ima rok od najviše 8 (osam) dana od dana primitka zahtjeva za reklamaciju da odgovori kupcu (e-mailom, pismom...) na pisani zahtjev za reklamaciju iz točke 1. i/ili 3. ovog Jamstva. .

5. Po primitku odgovora prodavatelja na reklamaciju iz točke 4. ovog Jamstva, kupac ima rok od najviše 8 dana da donese/pošalje Uređaj i/ili dio Uređaja prodavatelju na daljnju obradu prema uvjetima ovisno o o vrsti servisa/zamjene iz uvjeta Jamstvenog lista

6. Prodavatelj, od datuma primitka Uređaja ili dijela Uređaja na popravak ili zamjenu iz točaka 1. i/ili 3. ovog Jamstva, ima rok od najviše 30 (trideset) dana za rješavanje prigovora te nakon točaka 4. i 5, te naručitelju poslati popravljeni Uređaj ili dio Aparata (vanjski priključak) ili - novi Aparat ili dio Aparata (vanjski priključak), a sve prema uvjetima iz točaka 1., 2. i 3. ovog Jamstva.

7. U slučaju točaka 5. i 6. ovog Jamstva, troškovi prijevoza (izravni, pošta, brza pošta, zračni prijevoz...), slanja i preuzimanja Uređaja ili dijelova Uređaja do servisa/prodavača i natrag do kupca, u oba smjera, snosi kupac.

8. Jamstvo od 2 (dvije) godine pokriva uređaj, dvije vanjske antene, dva kabela i dva držača. Ispravljač nije pokriven jamstvom od 2 (dvije) godine, koje je pokriveno jamstvenim rokom proizvođača

9. Nakon isteka jamstvenog roka od 2 (dvije) godine sve eventualne zamjene, popravke Uređaja ili dijelova Uređaja vršit će se po punoj prodajnoj cijeni prema važećem cjeniku.

10. Kupac ima pravo predomisli se i odustati od kupnje bez obrazloženja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kupnje. Kupac mora isti uređaj (kompletan u kutiji) neoštećen odmah (unutar ovih 14 dana) o svom trošku vratiti/poslati lokalnom distributeru ili sjedištu tvrtke, a novac (cijena koju je platio za uređaj) bit će vraćen u roku od 8 dana od dana primitka kompletnog i neoštećenog Uređaja. U slučaju povrata oštećenog ili nekompletnog Uređaja (a što se mora utvrditi osobno ili fotografijama kupca prije nego što aparat odnese prodavatelju te pregledom prodavatelja po primitku vraćenog aparata), kupcu će biti vraćen novac u vrijednosti umanjenoj za nedostajući iznos. dio i/ili oštećenje/kvar uzrokovan korištenjem uređaja u razdoblju navedenom u ovoj točki 10. ovog Jamstva. Vrijednost naknade za oštećene ili nedostajuće dijelove utvrđuje se prema tablici iz važećeg cjenika.

11. Prodavatelj će svakako u duhu dobrog domaćina nastojati pronaći obostrano zadovoljavajuće rješenje. Ukoliko se ne postigne zajedničko i za obje strane zadovoljavajuće rješenje, obje strane mogu zatražiti pravnu zaštitu od nadležne tržišne inspekcije i/ili nadležnog domaćeg ili međunarodnog suda.

---

---

---