

GARANTIEZERTIFIKAT WoW – UHU Heimgerät

1. Im Falle eines Ausfalls des Geräts selbst, des Displays, der Software, Teilen des Geräts und/oder externer Antennen/Applikatoren, Halterungen, Kabel und in irgendeiner Weise, die durch die Produktion und/oder den Transport des Verkäufers/Transporteurs verursacht werden, erlischt die Gewährleistung. Die Frist beträgt 2 (zwei) Jahre ab dem Tag des Herunterladens des vollständigen Pakets des Geräts. Während dieser Garantiezeit und unter den Voraussetzungen aus Punkt 1 dieser Garantie hat der Verkäufer das defekte Teil zugunsten des Käufers auf eigene Kosten auszutauschen/zu reparieren.

Die Garantie von 2 (zwei) Jahren gilt in vollem Umfang, AUSSER IM FALL äußerer physischer Schäden und damit wahrscheinlicher Schäden an internen elektronischen Teilen, d. Reißen von Kabeln, Steckern, Risse in Leiterplatten, kaputte Touchscreens usw., die gemeinsam anhand von Fotos vor dem Versand des Geräts oder eines Teils des Geräts an das Servicecenter sowie Fotos während der Kontrollinspektion im Service ermittelt werden. In diesem Fall gelten die Nutzungsbedingungen aus Punkt 3 dieser Garantie.

Der Käufer muss innerhalb der vorgeschriebenen Garantiefrist ab Punkt 1 dieser Garantie zunächst eine offizielle Reklamationsanfrage mit Fotos und einer Erläuterung (Telefonanruf, Brief, E-Mail, SMS, Bilder...) an den Verkäufer richten.

2. **BEDINGUNGEN FÜR DIE EINHALTUNG DER GARANTIE AUFGRUND FAHRLÄSSIGER UND SORGFÄLTIGER VERWENDUNG** - Schalten Sie das Gerät, die Antennen, Halterungen, Kabel und den Gleichrichter (im Folgenden als „Gerät“ bezeichnet) niemals unmittelbar nach der Ankunft ein. Immer auf Raumtemperatur bringen lassen. Stecken Sie das Gerät niemals in alte, unsichere und ungeerdete Steckdosen, in Verlängerungskabel oder in die Wand anschließen. Setzen Sie das Gerät niemals Temperaturen unter 4 °C und über 40 °C (39 °F – 104 °F) aus. Setzen Sie das Gerät keiner offenen Hitze bei hohen Temperaturen aus (starke Sonne, in der Nähe eines Feuers oder eines stärkeren Heizelements). Schalten Sie das Gerät nicht ein. Verdrehen Sie die Kabel nicht unnötig, brechen Sie sie nicht, schneiden oder zerreißen Sie die Stecker nicht (fassen Sie die Kabel beim Herausziehen aus dem Gerät/Antenne/Halterung nur an den gummierten Teilen der Stecker an, niemals an den Kabeln). Das Gleiche gilt auch für den Gleichrichter! Setzen Sie das Gerät keiner extremen Kälte und Eis aus. Gießen Sie niemals Wasser/Flüssigkeiten auf das Gerät und halten Sie es von Flüssigkeiten und Feuchtigkeit fern. Berühren Sie das Gerät nicht mit nassen oder fettigen Händen. Wischen Sie das Gerät nicht mit Reinigungsmitteln ab (nur mit einem weichen Tuch). Werfen Sie das Gerät nicht aus der Höhe und schlagen Sie es nicht mit harten oder scharfen Gegenständen. Nehmen Sie das Gerät nicht in den Mund und verwenden Sie es nicht als Untersetzer. Öffnen Sie das Gerät nicht und verändern/reparieren Sie keine Teile des Geräts selbst. Geben Sie das Gerät nicht an Kinder unter 16 Jahren weiter, um es selbst zu benutzen und/oder damit zu spielen und es in den Mund zu nehmen. Lesen Sie im Benutzerhandbuch alles über die Art der Nutzung, die sich auf die Garantiebedingungen auswirkt.

3. Für den Fall, dass der Verkäufer feststellt, dass der Ausfall/die Beschädigung des Geräts, der Antennen, Halterungen, Kabel, Anschlüsse und Gleichrichter (im Folgenden „Gerät“ genannt) durch fahrlässigen Umgang mit dem Gerät verursacht wurde (Absatz 2 Punkt 1 und Punkt 2 dieser Garantie) erfolgt die Reparatur oder der Austausch von Geräten und/oder einzelnen Teilen des Geräts innerhalb der Garantiezeit von 2 (zwei) Jahren ab Kaufdatum des Geräts zu einem um 30 % reduzierten Listenpreis für Wartung/ Ersatz im Vergleich zur regulären Preisliste.

4. Der Verkäufer hat ab dem Datum des Eingangs der Reklamationsanfrage maximal 8 (acht) Tage Zeit, um dem Kunden (E-Mail, Brief...) auf die schriftliche Reklamationsanfrage gemäß Punkt 1 und/oder 3 dieser Garantie zu antworten.

5. Nach Erhalt der Antwort des Verkäufers auf die Beschwerde gemäß Punkt 4 dieser Garantie hat der Käufer maximal 8 Tage Zeit, um das Gerät und/oder einen Teil des Geräts zum Verkäufer zur weiteren Bearbeitung gemäß den jeweiligen Bedingungen zu bringen/senden. Die Art der Wartung/des Austauschs entnehmen Sie bitte den Bedingungen der Garantiekarte.

6. Der Verkäufer hat ab dem Datum des Erhalts des Geräts oder eines Teils des Geräts zur Reparatur oder zum Austausch gemäß Punkt 1 und/oder 3 dieser Garantie maximal 30 (dreißig) Tage Zeit, um die Beschwerde zu lösen, und nach Punkt 4 und 5, und das reparierte Gerät oder einen Teil des Geräts (externer Anschluss) oder - ein neues Gerät oder einen Teil des Geräts (externer Anschluss) an den Kunden zu senden, alles gemäß den Bedingungen aus den Punkten 1, 2 und 3 dieser Garantie.

7. Im Falle der Punkte 5 und 6 dieser Garantie die Kosten für den Transport (Direktpost, Post, Expresspost, Lufttransport usw.), den Versand und Empfang des Geräts oder von Teilen des Geräts zum Service/Verkäufer und zurück zum Kunden, in beide Richtungen, trägt der Kunde.

8. Die Garantie von 2 (zwei) Jahren umfasst das Gerät, zwei externe Antennen, zwei Kabel und zwei Halterungen. Für den Gleichrichter gilt keine Garantie von 2 (zwei) Jahren, die durch die Garantiezeit des Herstellers abgedeckt wird.

9. Nach Ablauf der Garantiezeit von 2 (zwei) Jahren werden alle eventuellen Ersatzlieferungen und Reparaturen des Geräts oder von Teilen des Geräts zum vollen Verkaufspreis gemäß der gültigen Preisliste durchgeführt.

10. Der Kunde hat das Recht, seine Meinung zu ändern und den Kauf ohne Angabe von Gründen innerhalb von höchstens 14 (vierzehn) Tagen ab Kaufdatum zu stornieren. Der Kunde muss das gleiche Gerät (komplett im Karton) unverzüglich (innerhalb dieser 14 Tage) unbeschädigt auf eigene Kosten an den örtlichen Händler oder die Firmenzentrale zurücksenden/senden und erhält das Geld (den Preis, den er für das Gerät bezahlt hat). innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt des vollständigen und unbeschädigten Geräts an ihn zurücksenden. Im Falle der Rücksendung eines beschädigten oder unvollständigen Geräts (was persönlich oder anhand der Fotos des Käufers vor Übergabe des Geräts an den Verkäufer und durch die Inspektion des Verkäufers nach Erhalt des zurückgegebenen Geräts festgestellt werden muss) erhält der Käufer sein Geld zurück der Wert abzüglich des fehlenden Teils und/oder des Schadens/Defekts, der durch die Nutzung des Geräts, in dem in diesem Punkt 10 dieser Garantie angegebenen Zeitraum entstanden ist. Die Höhe des Schadensersatzes für beschädigte oder fehlende Teile bestimmt sich nach der Tabelle der jeweils gültigen Preisliste.

11. Der Verkäufer wird auf jeden Fall versuchen, im Sinne eines guten Gastgebers eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung zu finden. Kommt keine gemeinsame und für beide Parteien zufriedenstellende Lösung zustande, können beide Parteien Rechtsschutz bei der zuständigen Marktaufsicht und/oder dem zuständigen inländischen oder internationalen Gericht beantragen.
