

CERTIFICATO DI GARANZIA - DISPOSITIVO UHU

1. In caso di guasto del dispositivo stesso, display, software, parti del dispositivo e/o antenne/applicatori esterni, supporti, cavi e comunque causato dalla produzione e/o dal trasporto del venditore/trasportatore, la garanzia è di 2 (due) anni dal giorno del download del pacchetto completo del Dispositivo. Durante questo periodo di garanzia e nei casi sopra citati il venditore è tenuto a sostituire/riparare la parte difettosa a favore dell'acquirente a proprie spese.

La garanzia di 2 (due) anni in vigore è valida TRANNE NEL CASO di danni fisici esterni e quindi probabili danni alle parti elettroniche interne ovvero guasti causati da un uso imprudente intenzionale o involontario da parte del cliente (danni e rotture della custodia, strappo di cavi, connettori, rottura di circuiti stampati, touch screen rotto, ecc.). Questi danni vengono determinati dalle foto prima dell'invio del dispositivo o parte del dispositivo al centro di assistenza e dalle foto durante l'ispezione di controllo in centro assistenza. In questo caso si applicano le condizioni di utilizzo di cui al punto 3 della presente Garanzia.

L'acquirente dovrà prima inviare una richiesta ufficiale di reclamo al venditore, con foto e spiegazione (telefonata, lettera, e-mail, sms, immagini...) entro il periodo di garanzia prescritto dal punto 1 della presente Garanzia.

2. CONDIZIONI PER IL RISPETTO DELLA GARANZIA

- Non accendere mai il dispositivo, le antenne, i supporti, i cavi, il raddrizzatore immediatamente dopo l'arrivo. Lasciare sempre che raggiunga la temperatura ambiente.
- Non collegare mai l'apparecchio a prese vecchie, non sicure e senza messa a terra.
- Non esporre mai il dispositivo a temperature inferiori a 4 gradi C o superiori a 40 gradi C (39 F - 104 F).
- Non esporre il dispositivo a fonti di calore con temperature elevate (sole forte, vicino a un fuoco o a un elemento riscaldante forte).
- Non torcere inutilmente i cavi, non romperli, non tagliare o strappare i connettori (quando si estrarrebbero i cavi dall'apparecchio/antenna/supporto, afferrarli solo per le parti gommate mai per i cavi. Lo stesso vale per il raddrizzatore!
- Non esporre il dispositivo a freddo estremo e ghiaccio.
- Non versare mai acqua/liquidi sul dispositivo e tenerlo lontano da umidità.
- Non toccare il dispositivo con le mani bagnate o unte.
- Non pulire l'apparecchio con detersivi (solo con un panno morbido).
- Non far cadere il dispositivo dall'alto né colpirlo con oggetti solidi o appuntiti.
- Non mettere parti del dispositivo in bocca o utilizzarlo come "sottobicchiere".
- Non aprire il dispositivo e non modificare/riparare personalmente le sue parti.
- Non dare l'apparecchio ai bambini di età inferiore a 16 anni affinché lo utilizzino da soli e/o giochino con esso.

Leggi tutto sulla modalità di utilizzo che influisce sulle condizioni di garanzia nel Manuale Utente

3. Nel caso in cui il venditore stabilisca che il guasto/danno del dispositivo, antenne, supporti, cavi, connettori, raddrizzatori è stato causato da una manipolazione negligente da parte dell'utente (punto 2 della presente Garanzia), la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio e/o di singole parti di

esso entro il periodo di garanzia di 2 (due) anni dalla data di acquisto sarà effettuata al prezzo di listino, ridotto del 30%, per interventi di manutenzione/sostituzione.

4. Il venditore ha un massimo di 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento della richiesta di reclamo (punto 1) per rispondere al cliente (e-mail, lettera...).

5. Una volta ricevuta la risposta del venditore al reclamo, l'acquirente ha un massimo di 8 giorni per portare/inviare il dispositivo e/o parte del dispositivo al venditore per ulteriore elaborazione secondo le condizioni dipendenti dalla tipologia del servizio/sostituzione delle condizioni della Garanzia Card

6. Il venditore, dalla data di ricevimento del dispositivo o parte del dispositivo per la riparazione o la sostituzione ha un termine massimo di 30 (trenta) giorni per risolvere il reclamo e successivamente inviare il dispositivo riparato al cliente o parte del dispositivo (collegamento esterno), il tutto secondo le condizioni dei punti 1, 2 e 3 della presente Garanzia.

7. Nel caso dei punti 5 e 6 della presente Garanzia, il costo del trasporto (diretto, posta, posta espressa, trasporto aereo...), invio e ricezione del dispositivo o parti del dispositivo al servizio/venditore e ritorno al cliente, in entrambe le direzioni, è a carico del cliente.

8. La garanzia di 2 (due) anni copre il dispositivo, due antenne esterne, due cavi e due supporti. Il raddrizzatore non è coperto da una garanzia di 2 (due) anni, è invece coperto dal periodo di garanzia del produttore.

9. Dopo la scadenza del periodo di garanzia di 2 (due) anni, tutte le eventuali sostituzioni, riparazioni del dispositivo o di parti di esso verranno effettuate all'intero prezzo di vendita, secondo il listino prezzi in vigore.

10. Il cliente ha diritto di cambiare idea e di recedere dall'acquisto senza alcuna spiegazione e al massimo entro 14 (quattordici) giorni dalla data di acquisto. Il cliente deve immediatamente (entro questi 14 giorni) restituire/inviare il dispositivo (completo della scatola) integro e a proprie spese al distributore locale o alla sede dell'azienda, e il denaro (il prezzo pagato per il dispositivo) sarà restituito entro 8 giorni dal giorno di ricevimento del dispositivo completo e non danneggiato. In caso di restituzione di un dispositivo danneggiato o incompleto (deve essere accertato di persona o tramite foto dell'acquirente prima di portare il dispositivo al venditore e mediante ispezione da parte del venditore al ricevimento del prodotto) l'acquirente riceverà indietro i suoi soldi meno il valore della parte mancante e/o danneggiata dall'utente. Il valore del risarcimento per parti danneggiate o mancanti è determinato secondo la tabella del listino prezzi in vigore.

11. Il venditore cercherà sicuramente di trovare una soluzione reciprocamente soddisfacente per entrambe le parti nello spirito del buon padrone di casa. Se non viene raggiunta una soluzione comune e soddisfacente per entrambe le parti queste possono chiedere protezione legale presso l'istituto competente e/o il tribunale nazionale o internazionale competente.
