

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DURANTE L'UTILIZZO DEL DISPOSITIVO UHU

1. IL DISPOSITIVO NON FUNZIONA ANCHE SE È COLLEGATO ALLA RETE DOMESTICA

- Verificare che entrambe le estremità del raddrizzatore siano inserite correttamente, una nella presa di corrente domestica e l'altra nell'apparecchio
- Controllare se c'è corrente elettrica nella presa domestica (a muro o nella prolunga)
- Controllare se hai premuto il pulsante di accensione/spegnimento sul dispositivo stesso
- Se avete installato antenne esterne sul dispositivo controllate se i connettori sono saldamente inseriti nelle loro sedi (dispositivo e antenne)
- Se si utilizzano antenne via cavo, verificare che i connettori dei cavi siano saldamente inseriti nelle loro sedi (apparecchio e antenne)
- Se si utilizzano supporti sopra i cavi, verificare se i connettori dei cavi sono saldamente inseriti negli appositi alloggiamenti (apparecchio e supporti)
- Controllare se sono presenti danni visibili (interruzioni) sui cavi nonché danni sugli adattatori e/o connettori, causati da qualsiasi motivo. Se ci sono, smetti di usare il dispositivo e contattaci. Prestare particolare attenzione al raddrizzatore e al suo cavo, non deve presentare interruzioni o danneggiamenti. Se notate questo, interrompete immediatamente il trattamento, spegnete il dispositivo e/o acquistate un nuovo raddrizzatore EU con le stesse caratteristiche oppure contattateci.
- In caso di interruzione di corrente mentre il dispositivo è in funzione e non è presente una protezione di tensione integrata nelle prese elettriche domestiche (soprattutto durante temporali), scollegare il dispositivo dalla presa domestica fino al ripristino della corrente dopodiché basta riavviare il dispositivo e continuare il programma da dove lo si era interrotto seguendo le istruzioni dal menu del dispositivo.
- Se per qualsiasi motivo accidentale o intenzionale il dispositivo smette di funzionare, mette in pausa il programma da solo o il suo schermo si spegne o è bloccato (calo di tensione nella rete, raddrizzatore spento o connessione con il dispositivo assente, pressione incontrollata dello schermo, caduta del dispositivo da un'altezza ridotta), ancora una volta basta riavviare il dispositivo e continuare da dove si era interrotto. Se il problema persiste, controlla nuovamente tutte le connessioni e riaccendilo, dovrebbe essere tutto ok
- Se rompi o danneggi fisicamente, intenzionalmente o accidentalmente, il dispositivo, le antenne, i supporti o i cavi smetti di usarlo, scollega il dispositivo e contattaci per ulteriori passaggi.

2.