

1. U slučaju prestanka rada- kvara samog aparata, displeja, softvera, dela aparata i/ili spoljnih antena/aplikatora, držača, kablova a u bilo kom smislu izazvanom proizvodnjom i/ili transportom prodavca/transportera, garantni rok je 2 (dve) godine od dana preuzimanja punog paketa Aparata. U ovom garantnom roku a pod uslovima iz tačke 1 ove Garancije, prodavac ima o svom trošku da zameni/popravi neispravan deo u korist kupca.

Garancija od 2 (dve) godine u punoj snazi važi OSIM U SLUČAJU- spoljnih fizičkih oštećenja a samim tim i verovatnih oštećenja unutrašnjih elektronskih delova, dakle kvarova izazvanih namernim ili nenamernim nepažljivim nesavesnim rukovanjem kupca (oštećenja i lomova kućišta, kidanja kablova, konektora, pucanja štampane ploče, loma touch screen ekrana itd), a što se zajednički utvrđuje fotografijama pre slanja aparata ili dela aparata u servis kao i fotografijama prilikom kontrolnog pregleda u servisu. U ovom slučaju važe uslovi korišćenja iz tačke 3 ove Garancije.

Kupac prvo mora prodavcu uputiti zvaničan zahtev za reklamaciju, sa fotografijama i obrazloženjem (telefonski poziv, pismo, e-mail, sms, slike ..) u propisanom garantnom roku iz tačke 1 ove Garancije.

2. USLOVI UVAŽENJA GARANCIJE USLED NESAVESNOG I NEPAŽLJIVOG KORIŠĆENJA

- Aparat, antene, držače, kablove, ispravljač (u daljem tekstu Aparat) nikad ne ukjučivati odmah po pristizanju. Uvek dozvoliti da dostigne sobnu temperaturu. Aparat nikad ne uključivati u stare, nesigurne i neuzemljene utičnice u produžnim kablovima ili u zidu. Aparat nikad ne izlagati temperaturama ispod 4 stepena C i preko 40 stepeni C (39 F – 104 F). Aparat ne izlagati otvorenoj toploti visokih temperatura (jako sunce, blizina vatre ili jače grejno telo). Aparat ne paliti. Ne uvtati kablove bez potrebe, ne prelamati ih, ne seći i ne kidati konektore (prilikom izvlačenja kablova iz aparata/antena/držača, iste držati samo za gumirane delove konektora, nikako za kablove). Isto važi i za ispravljač! Aparat ne izlagati ekstremnim hladnoćama i ledu. Aparat nikad ne polivati vodom/tečnostima i držati ga dalje od tečnosti i vlage. Aparat ne dirati mokrim ili masnim rukama. Aparat ne brisati sredstvima za čišćenje (samo mekom krpom). Aparat ne bacati s visine i ne udarati ga čvrstim i ostrim predmetima. Aparat ne stavljati u usta i koristiti kao podmetač. Aparat ne otvarati i ne menjati/popravljati delove Aparata sam. Aparat ne davati deci ispod 16 godina da ga sami koriste i/ili da se igraju i stavljaju u usta. Sve o načinu korišćenja a što utiče na garantne uslove pročitati u Uputstvu za upotrebu

3. U slučaju ustanovljenja od strane prodavca, da je kvar/oštećenje aparata, antena, držača, kablova, konektora, ispravljača (u daljem tekstu Aparat) nastao nesavesnim rukovanjem Aparatom (odjeljak 2 tačke 1 i tačka 2 ove Garancije), popravka ili zamena Aparata i/ili pojedinačnih delova Aparata u Garantnom roku od 2 (dve) godine od datuma kupovine Aparata će se vršiti po 30% umanjenom cenovniku servisiranja/zamene u odnosu na redovan cenovnik.

4. Prodavac ima rok od najviše 8 (osam) dana od datuma prijema zahteva za reklamaciju, da kupcu odgovori (email, pismo..) na pisani zahtev reklamacije iz tačaka 1 i/ili 3 ove Garancije

5. Kupac po prijemu odgovora na reklamaciju od strane prodavca iz tačke 4 ove Garancije, ima najviše 8 dana da Aparat i/ili deo Aparata donese/pošalje prodavcu na dalje postupanje prema uslovima zavisnim od vrste usluge servisa/zamene iz uslova Garantnog lista
6. Prodavac, od datuma prijema Aparata ili dela Aparata za popravku ili zamenu iz tačaka 1 i/ili 3 ove Garancije, ima najviše 30 (trideset) dana da reši zatev reklamacije a posle tačaka 4 i 5, i da kupcu pošalje-popravljen Aparat ili deo Aparata (spoljni priključak) ili - novi Aparat ili deo Aparata (spoljni priključak), sve prema uslovima iz tačaka 1, 2 i 3 ove Garancije.
7. U slučaju tačaka 5 i 6 ove Garancije, trošak transporta (direktno, pošta, brza pošta, avio prevoz...), slanja i prijema Aparata ili delova Aparata servisu/prodavcu i nazad kupcu, u oba smera snosi kupac.
8. Garancijom 2 (dve) godine je obuhvaćen aparat, dve spoljne antene, dva kabla i dva držača. Garancijom od 2 (dve) godine nije obuhvaćen ispravljač, za koji važi garantni rok proizvođača
9. Posle isteka Garantnog roka od 2 (dve) godine sve eventualne zamene, popravke Aparata ili delova Aparata će se vršiti po punoj prodajnoj ceni, prema važećem cenovniku
- 10. Kupac ima pravo da se predomisli i odustane od kupovine bez ikakvog objašnjenja a najviše 14 (četrnaest) dana od datuma kupovine.** Kupac ima da isti Aparat (kompletan u kutiji) neoštećen odmah (u okviru ovih 14 dana) vrati/pošalje o svom trošku lokalnom distributeru ili sedištu kompanije a novac (cena koju je platio za Aparat) će mu biti vraćen u roku od 8 dana od dana prijema kompletnog i neoštećenog Aparata. U slučaju vraćanja oštećenog ili nekompletnog Aparata (a što se zajednički ima utvrditi lično ili fotografijama kupca pre vaćanja aparata prodavcu i kontrolnim pregledom prodavca po prijemu vraćenog Aparata), kupac će dobiti nazad svoj novac u vrednosti umanjenoj za nedostajući deo i/ili oštećenje/kvar načinjen korišćenjem Aparata u periodu naznačenom u ovoj tački 10 ove Garancije. Vrednost naknade za oštećene ili nedostajuće delove određuje se prema tabeli iz važećeg cenovnika.
- 11.** Prodavac će se svakako potruditi da nadje obostrano zadovoljavajuće rešenje za obe strane u duhu dobrog domaćina. Ukoliko do zajedničkog a za obe strane zadovoljavajućeg rešenja ipak ne dodje, obe strane pravnu zaštitu mogu potražiti kod nadležne tržišne inspekcije i/ili nadležnog domaćeg ili medjunarodnog suda.
-
-