

GARANCIJSKI LIST WoW - gospodinjski aparat UHU

1. V primeru okvare same naprave, zaslona, programske opreme, delov naprave in/ali zunanjih anten/aplikatorjev, nosilcev, kablov in kakršenkoli način, ki je posledica proizvodnje in/ali transporta prodajalca/prevoznika velja garancija 2 (dve) leti od dneva nakupa celotnega paketa Naprave. V tem garancijskem roku in pod pogoji iz 1. točke te garancije mora prodajalec na lastne stroške zamenjati/popraviti okvarjeni del v korist kupca.

Garancija 2 (dve) leti v polni veljavi RAZEN V PRIMERU zunanjih fizičnih poškodb in s tem verjetnih poškodb notranjih elektronskih delov, to je okvar, ki nastanejo zaradi namernega ali nenamernega malomarnega ravnanja kupca (poškodba in razbitje ohišja, trganje kablov, konektorjev, pokanje tiskanih vezij, razbit zaslon na dotik ipd.), kar skupaj ugotavljamo s fotografijami pred oddajo naprave ali dela naprave na servis ter s fotografijami na kontrolnem pregledu v servisnem centru. V tem primeru veljajo pogoji uporabe iz 3. točke te garancije.

Kupec mora prodajalcu najprej poslati uradni zahtevek za reklamacijo, s fotografijami in obrazložitvijo (telefonski klic, pismo, e-pošta, sms, slike...) v predpisanem garancijskem roku iz 1. točke te garancije.

2. POGOJI ZA UPOŠTEVANJE GARANCIJE ZARADI MALOMARNE IN NEPREVIDNE UPORABE

- Nikoli ne vklopite naprave, anten, nosilcev, kablov, usmernika (v nadaljevanju naprava) takoj po prihodu. Vedno pustite, da doseže sobno temperaturo. Naprave nikoli ne priključite v stare, nevarne in neozemljene vtičnice v podaljških ali v steni. Naprave nikoli ne izpostavljajte temperaturam pod 4 stopinje C in nad 40 stopinj C (39 F - 104 F). Naprave ne izpostavljajte odprti toploti pri visokih temperaturah (močno sonce, bližina ognja ali močnejšega grelnega telesa). Ne vklopite naprave. Kablov ne zvijajte po nepotrebem, ne lomite, ne režite in ne trgajte konektorjev (ko kable izvlečete iz naprave/antene/držala, jih držite samo za gumirane dele konektorjev, nikoli za kable). Enako velja za usmernik! Naprave ne izpostavljajte ekstremnemu mrazu in ledu. Naprave nikoli ne polivajte z vodo/tekočinami in jo hranite stran od tekočin in vlage. Naprave se ne dotikajte z mokrimi ali mastnimi rokami. Naprave ne brišite s čistilnimi sredstvi (samo z mehko krpo). Naprave ne mečite z višine in je ne udarjajte s trdnimi ali ostrimi predmeti. Naprave ne dajajte v usta in jo uporabljajte kot podstavek. Ne odpirajte naprave in ne spreminjajte/popravljajte delov naprave sami. Aparata ne dajajte otrokom, mlajšim od 16 let, da bi ga sami uporabljali in/ali se z njim igrali in dali v usta. Vse o načinu uporabe, ki vpliva na garancijske pogoje, preberite v uporabniškem priročniku

3. V primeru, da prodajalec ugotovi, da je do okvare/poškodbe naprave, anten, nosilcev, kablov, konektorjev, usmernikov (v nadaljevanju Naprava) prišlo zaradi malomarnega ravnanja z Napravo (2. točka 1. in tč. 2 te garancije), se popravi ali zamenjava aparatov in/ali posameznih delov aparata v garancijski dobi 2 (dveh) let od dneva nakupa aparata izvede po 30 % znižanem ceniku za servisiranje/ zamenjava glede na redni cenik.

4. Prodajalec ima na voljo največ 8 (osem) dni od dneva prejema reklamacijskega zahtevka, da kupcu odgovori (e-pošta, pismo...) na pisni reklamacijski zahtevek iz 1. in/ali 3. točke te garancije.
5. Po prejemu odgovora prodajalca na reklamacijo iz 4. točke te garancije ima kupec največ 8 dni časa, da prinese/pošlje Napravo in/ali del Naprave prodajalcu v nadaljnjo obdelavo po pogojih, ki so odvisni od o vrsti servisa/zamenjave iz pogojev garancijskega lista
6. Prodajalec ima od dneva prevzema Naprave ali dela Naprave v popravilo ali zamenjavo iz 1. in/ali 3. točke te garancije največ 30 (trideset) dni časa za rešitev reklamacije in po 4. točki. in 5 ter naročniku poslati popravljeno napravo ali del aparata (zunanji priključek) ali - nov aparat ali del aparata (zunanji priključek), vse po pogojih iz 1., 2. in 3. točke te garancije. .
7. V primeru 5. in 6. točke te garancije so stroški prevoza (direkten, pošta, hitra pošta, letalski prevoz...), pošiljanja in prevzema Naprave ali delov Naprave do servisa/prodajalca in nazaj. do stranke, v obe smeri, nosi stranka.
8. Garancija 2 (dve) leti zajema napravo, dve zunanji anteni, dva kabla in dva nosilca. Za usmernik ne velja 2 (dve) letna garancija, ki jo pokriva garancijski rok proizvajalca
9. Po poteku garancijskega roka 2 (dveh) let se vse morebitne zamenjave, popravila Naprave ali delov Naprave izvedejo po polni prodajni ceni, po veljavnem ceniku.
10. Kupec ima pravico, da si brez obrazložitve in najkasneje v 14 (štirinajstih) dneh od dneva nakupa premisli in odstopi od nakupa. Stranka mora isto Napravo (v kompletu v škatli) takoj (v teh 14 dneh) nepoškodovano na lastne stroške vrniti/poslati lokalnemu distributerju ali na sedež podjetja, denar (cena, ki jo je plačal za Napravo) pa bo vrnjen v roku 8 dni od dneva prevzema popolne in nepoškodovane naprave. V primeru vračila poškodovane ali nepopolne naprave (kar mora biti ugotovljeno osebno ali s fotografijami kupca, preden napravo odnese prodajalcu in z ogledom prodajalca ob prejemu vrnjene naprave), dobi kupec denar vrnjen v vrednost minus manjkajoči del in/ali poškodba/napaka, povzročena z uporabo naprave v obdobju, navedenem v tej točki 10 te garancije. Vrednost odškodnine za poškodovane ali manjkajoče dele se določi po tabeli iz veljavnega cenika.
11. Prodajalec se bo v duhu dobrega gostitelja vsekakor trudil najti obojestransko zadovoljivo rešitev. Če skupna in za obe strani zadovoljiva rešitev ne bo dosežena, lahko obe strani poiščeta pravno varstvo pri pristojni tržni inšpekciji in/ali pristojnem domačem ali mednarodnem sodišču.
